



### **Definities**

1. The True North: The True North, gevestigd te Apeldoorn onder KvK nr 99267128
2. Klant: degene met die The True North een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: The True North en de klant samen.
4. Client: Een individueel persoon of instituut die gebruik maakt van de services van The True North.

### **Geldigheid:**

Deze voorwaarden zijn van toepassing op de activiteiten georganiseerd door The True North.

### **Overeenkomst:**

Een overeenkomst komt tot stand na het invullen van het inschrijfformulier door de hoofdboeker op de website van The True North. Na ontvangst van betaling is de boeking bevestigd.

Voor maatwerk komt er een overeenkomst tot stand na het akkoord geven op een op maat gemaakte offerte.

### **Prijzen:**

Alle prijzen die The True North hanteert zijn in euro's, zijn inclusief BTW en exclusief eventuele overige kosten zoals administratiekosten, heffingen en reis/verzend of transport kosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.

Alle prijzen die The True North hanteert voor zijn diensten, op zijn website of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan The True North ten allen tijde wijzigen.

De prijs met betrekking tot een dienstverlening wordt door The True North vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren.

### **Betaling en betalingstermijnen:**

The True North mag bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling van tot 50% van het overeengekomen bedrag verlangen.

De klant dient de betaling na ontvangst van de offerte binnen 14 dagen voor aanvang van de activiteit te hebben voldaan.

Bij het boeken op de website dient direct het gehele bedrag voor de activiteit betaald te worden.

The True North behoudt zich het recht voor om een levering afhankelijk te stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidstelling te eisen voor het totale bedrag van de dienst/activiteit.

### **Gevolgen van niet tijdig betalen:**

Bij het niet tijdig betalen heeft The True North het recht de gehele activiteit te annuleren en de geleden schaden te verhalen bij de klant.

Weigert de klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door The True North dan is hij of zij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan The True North te betalen.



**THE TRUE NORTH**  
OUTDOOR ADVENTURES

### **Persoonsgegevens:**

Door de aanmelding gaat de deelnemer akkoord dat zijn of haar naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres worden verstrekt in het administratie systeem van The True North

### **Programmawijziging:**

The True North doet zijn uiterste best om de voorgenomen activiteiten te laten verlopen volgens de vooraf verstrekte informatie. Echter heeft The True North het recht om in zijn oordeel noodzakelijke programma wijzigingen door te voeren, om de veiligheid van de deelnemers, natuur en zichzelf te waarborgen. Gedacht moet worden aan omstandigheden op het gebied van weer, terrein en de gezondheid van de deelnemer of The True North zelf.

### **Overnachting:**

Overnachting geschied in geïmproviseerde onderkomens/ tenten. Indien dit anders is staat dit expliciet vermeld in de activiteit.

### **Verzekering:**

Iedere deelnemer is verplicht om een eigen ongevalverzekering af te sluiten. The True North doet zijn uiterste best om ongevallen te voorkomen.

Deelname aan activiteiten van The True North zijn volledig voor eigen rekening en risico. Echter doet The True North er alles aan om ongevallen en schade te beperken. Enkele voorbeelden hiervan zijn:

Overhandigen van veiligheidsvoorschriften.

Het wijzen op gevaarlijke situaties.

Het aanwezig hebben van EHBO uitrusting.

### **Annulering:**

Annulering door de deelnemer dient per mail verstuurd te worden naar [info@the-true-north.nl](mailto:info@the-true-north.nl) bij annulering van de activiteit korter dan 7 dagen voor de begindatum van de activiteit, blijft 100% van het totaal bedrag verschuldigd aan The True North. Bij annulering van korter dan 14 dagen voor de begindatum blijft de deelnemer 75% van het totaalbedrag verschuldigd, korter dan 28 dagen voor de begindatum 50% en bij annulering langer dan 28 dagen van de begindatum wordt het bedrag volledig geretourneerd.

The True North heeft het recht om een activiteit te annuleren in het geval dat het aantal aanmeldingen kleiner is dan in het programma gepubliceerde aantal. In dat geval retourneert The True North de betaalde bedragen terug aan de deelnemers, met aftrek van eventueel gemaakte kosten zoals huur of aanbetaling van externe diensten. The True North kan in deze situatie niet aansprakelijk gehouden worden voor enig door de deelnemer geleden schade.



**THE TRUE N°RTH**  
OUTDOOR ADVENTURES

Annulering door The True North in een ander geval dan betreffende aanmeldingen zullen tot het uiterste vermeden worden. Ten alle tijden zal er geprobeerd worden een vervangende activiteit/instructeur te vinden. Mocht dit niet lukken dan wordt geannuleerd, en zal het door de deelnemers reeds betaalde geld worden terugbetaald.

**Fysieke conditie:**

Iedere deelnemer dient te voldoen aan een basis fysieke conditie. Ook is hij of zij verplicht aan te geven of er medicijnen gebruikt worden, en of er aandoeningen zijn die van invloed kunnen zijn op het programma.

**Uitsluiting van aansprakelijkheid:**

The True North draagt zorg voor een veilig en verantwoorde activiteit. Voor elke activiteit wordt er een uitvoerige risicoanalyse gemaakt, noodplannen opgesteld en is er EHBO aanwezig

The True North sluit iedere aansprakelijkheid uit voor persoonlijk letsel en voor schade aan enig eigendom van de deelnemer. De deelnemer moet zich er van bewust zijn dat outdoor activiteiten risico met zich mee brengt. De instructeurs kunnen op basis van eigen inschatting deelname aan de gehele activiteit, of bepaalde onderdelen daarvan ontzeggen aan deelnemers.

**Promotie materiaal:**

The True North behoudt zich het recht voor om foto of videomateriaal dat tijdens de activiteiten gemaakt wordt, te gebruiken voor promotiedoeleinden. Bezwaar hiertegen dient binnen 14 dagen na opname schriftelijk door de deelnemer te worden ingediend bij The True North